

**PROSEDUR LAYANAN KOMUNIKASI
PONDOK PESANTREN BINA UMAT PUTRI
TAHUN PELAJARAN 2014-2015**

A. Layanan SMS

1. Layanan SMS dari Orang Tua/Wali dibuka pada hari Senin, Kamis, dan Jum'at
2. Layanan SMS dari santri ke Orang Tua/Wali dibuka pada hari Senin dan Kamis
3. Balasan SMS dari Orang Tua/Wali akan ditempel di papan pengumuman kepengasuhan
4. Layanan SMS dari Orang Tua/Wali ditutup pada jam 20.00 WIB dan layanan SMS dari santri ke Orang Tua/Wali ditutup pada jam 17.00 WIB
5. Nomor HP untuk layanan SMS:
 - a. Putri/Akhwat: **082324499780 (Telkomsel)**
085643356998 (Indosat)

B. Layanan Telepon

1. Orang Tua/Wali santri menelpon ke nomor telepon yang telah disediakan
2. Petugas piket kantor kepengasuhan mencatat nama santri yang dituju beserta kelas, kamar, dan asal daerah (form terlampir)
3. Petugas piket kantor kepengasuhan meminta Orang Tua/Wali santri menelpon kembali 5 menit kemudian
4. Petugas piket kantor kepengasuhan melakukan pemanggilan santri yang bersangkutan
5. Santri menerima telepon di kantor kepengasuhan dengan batas maksimal pembicaraan selama 10 menit
6. Apabila didapati pembicaraan lebih dari 10 menit maka petugas piket akan menegur dan mencatat di kolom yang tersedia dan dikenakan denda sebesar Rp 1.000,- /menit
7. Setelah selesai menerima telepon, Santri menandatangani di form layanan telepon yang telah disediakan
8. Layanan telepon dibuka sesuai jadwal berikut:

Hari	Kelas	Jam
Jum'at	Semua kelas	08.00 s/d 17.00 WIB
Sabtu	Kelas VII	14.00 s/d 17.00 WIB
Ahad	Kelas VIII	14.00 s/d 17.00 WIB
Senin	Kelas IX	05.30 s/d 06.15 WIB dan 15.30 s/d 17.00 WIB
Selasa	Kelas X	05.30 s/d 06.15 WIB dan 15.30 s/d 17.00 WIB
Rabu	Kelas XI	05.30 s/d 06.15 WIB dan 15.30 s/d 17.00 WIB
Kamis	Kelas XII	05.30 s/d 06.15 WIB dan 15.30 s/d 17.00 WIB

NB: *Tidak dilayani setiap ada kegiatan sekolah dan pesantren serta pada waktu sholat*

9. Nomor HP untuk layanan telepon:
 - a. Putri/Akhwat: **081391601955 (Telkomsel)**
08562543940 (Indosat)
02749207862 (Flexi)
Untuk nomor XL masih dalam proses pengadaan (Hp dn sim card)